



ĐIỀU KHOẢN MUA HÀNG VÀ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

Áp dụng cho các sản phẩm và dịch vụ do Hoàng Hai Digico cung cấp.

1. THÔNG TIN ĐƠN VỊ CUNG CẤP

Tên đơn vị: Công ty Cổ phần Tập đoàn Hoàng Hải Digico (Hoang Hai Digico)

Email hỗ trợ: admin@hoanghaidigico.vn

Website: <https://hoanghaidigico.vn>

Các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp dưới hình thức điện tử hoặc trực tuyến, bao gồm nhưng không giới hạn ở: Tài khoản sử dụng phần mềm, tài khoản AI, khóa học trực tuyến, tài liệu số, dịch vụ tư vấn và các sản phẩm số khác.

2. MÔ TẢ SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ

- Khách hàng hiểu và đồng ý rằng sản phẩm được cung cấp là sản phẩm số hoặc dịch vụ trực tuyến theo mô tả tại thời điểm đặt hàng.
- Thông tin chi tiết về tính năng, phạm vi sử dụng, thời hạn sử dụng, điều kiện sử dụng và các giới hạn của sản phẩm được công bố trên website, trang bán hàng hoặc tài liệu giới thiệu sản phẩm.

3. XÁC NHẬN ĐƠN HÀNG

Khi gửi biểu mẫu đăng ký mua hàng và hoàn tất thanh toán, khách hàng xác nhận rằng:

- Thông tin cung cấp là chính xác và thuộc quyền sử dụng hợp pháp của khách hàng.
- Đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung Điều khoản mua hàng này.
- Đồng ý thực hiện giao dịch điện tử với Hoàng Hai Digico.
- Đồng ý nhận tài liệu, sản phẩm và các thông báo liên quan qua email đã đăng ký.

Hệ thống sẽ ghi nhận thời gian giao dịch, thông tin đăng ký và các dữ liệu liên quan làm căn cứ xác nhận đơn hàng.

4. CHÍNH SÁCH BÀN GIAO SẢN PHẨM

- Sau khi nhận được thông tin đăng ký và xác nhận thanh toán, Hoàng Hai Digico sẽ tiến hành cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ theo hình thức phù hợp.
- Sản phẩm có thể được bàn giao thông qua: Email, tài khoản truy cập, link tải tài liệu, link khóa học, hoặc các phương thức điện tử khác.
- Thời gian bàn giao thông thường từ vài phút đến 24 giờ làm việc kể từ thời điểm hệ thống xác nhận đơn hàng.

5. CHÍNH SÁCH HOÀN TIỀN

Do đặc thù của sản phẩm số, các đơn hàng đã được bàn giao hoặc kích hoạt sử dụng sẽ không được hoàn tiền, trừ trường hợp lỗi kỹ thuật từ phía Hoàng Hai Digico gửi sai nội dung cơ bản đã cam kết, Hoàng Hai Digico sẽ phối hợp hỗ trợ điều chỉnh phù hợp.

6. TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

Khách hàng cam kết:



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN HOÀNG HẢI DIGICO

Địa chỉ: Thôn Đa Ngưu, xã Văn Giang, tỉnh Hưng Yên

MST: 0110940750

Email: admin@hoanghaidigico.vn

- Cung cấp thông tin chính xác khi đăng ký.
- Bảo mật tài khoản được cấp.
- Không chia sẻ, chuyển nhượng, bán lại hoặc cho thuê tài khoản khi chưa được sự đồng ý bằng văn bản của Hoang Hai Digico.

Khách hàng tự chịu trách nhiệm đối với mọi hoạt động phát sinh từ tài khoản được cấp.

7. ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG TÀI KHOẢN

Đối với các tài khoản được cung cấp cho khách hàng dưới hình thức tài khoản chia sẻ dùng thử:

- Tài khoản chỉ được sử dụng bởi người mua.
- Không được chia sẻ cho người khác sử dụng.
- Không được thay đổi thông tin quản trị, mật khẩu hoặc các thông tin bảo mật của tài khoản.
- Không được thực hiện các hành vi làm ảnh hưởng đến hệ thống hoặc quyền lợi của các khách hàng khác.

Hoang Hai Digico có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng nếu phát hiện hành vi vi phạm các điều khoản này.

8. GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

Khách hàng đồng ý rằng:

- Việc tích chọn ô xác nhận đồng ý điều khoản trên biểu mẫu đăng ký có giá trị thể hiện sự chấp thuận của khách hàng đối với giao dịch điện tử.
- Dữ liệu điện tử được ghi nhận bởi hệ thống, bao gồm nhưng không giới hạn ở thời gian gửi biểu mẫu, địa chỉ email, thông tin đăng ký, chứng từ thanh toán và lịch sử trao đổi qua email sẽ được sử dụng làm căn cứ xác nhận giao dịch giữa các bên.
- Các thông báo, xác nhận đơn hàng, biên nhận điện tử và tài liệu được gửi qua email có giá trị chứng minh việc thực hiện giao dịch.

9. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

Hoang Hai Digico không chịu trách nhiệm đối với:

- Thiệt hại phát sinh từ việc khách hàng cung cấp thông tin không chính xác.
- Việc khách hàng làm lộ hoặc mất thông tin tài khoản.
- Các sự cố phát sinh từ hệ thống, dịch vụ hoặc nền tảng của bên thứ ba nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Hoang Hai Digico.

10. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi yêu cầu hỗ trợ, khiếu nại hoặc phản hồi vui lòng liên hệ:

Email: admin@hoanghaidigico.vn

Bằng việc gửi biểu mẫu đăng ký mua hàng, khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung Điều khoản mua hàng và Giao dịch điện tử này.